

 <b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ</b> <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA</small>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>1/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 1 de 27</b>

**INSTRUCTIVO:** el siguiente formato es para ser registrado en este, el Documento Consolidado de PAT Colectivo que da evidencia del ejercicio investigativo desarrollado por el colectivo (docentes y estudiantes) del nivel de formación (semestre o año). En esta consideración el documento consolidado de PAT Colectivo debe contener:

## Portada

### 1. Ficha de Identificación

<b>Facultad: Ciencias Contables y Administrativas</b>		<b>Colectivo Docente</b>	<b>Asignatura</b>
<b>Programa: Administración de Empresas</b>		1. Ivonne Lambis Villalba	1. Administración del Talento Humano.
<b>Semestre:</b> III	<b>Periodo académico:</b> 2020-2	2. Elias Guzman Munevar	2. Vida Universitaria II
		3.	3.
		4.	
		5.	
		6.	
<b>Docente Orientador del seminario</b>			
<b>ELIAS GUZMAN MUNEVAR</b>			
<b>Título del PAT Colectivo</b>			
<b>Principales herramientas digitales y tecnológicas necesarias para el desempeño laboral en tiempos de pandemia.</b>			
<b>Núcleo Problémico</b>			
<b>Herramientas digitales y tecnológicas necesarias para el desempeño laboral en tiempos de pandemia.</b>			
<b>Línea de Investigación</b>			
<b>Gestión en los Procesos Administrativos, Contables y Económicos para el Mejoramiento de la Productividad y la Competitividad en las Organizaciones.</b>			

### 2. Informe del Proyecto Académico de Trabajo Colectivo (PAT Colectivo)

 <b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</small>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 2 de 27</b>

- Descripción del Problema

Coronavirus (COVID19) es una extensa familia de virus que causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio y el síndrome respiratorio agudo severo. En Colombia el sector agrícola tuvo una disminución de consumo, aunque es una de las áreas autorizadas que se ha mantenido activa pese al aislamiento obligatorio por la Covid-19, enfrenta varios factores que afectan hoy su desenvolvimiento. Ya que por causa de cierre de restaurantes y otros lugares donde se expande la producción fueron cerrados.

El periódico el “El tiempo” afirma que la emergencia sanitaria le pasó a la economía del país la cuenta de cobro más alta desde que el Dane hace la medición trimestral. De acuerdo con la entidad, el Producto Interno Bruto (PIB) del segundo trimestre del año tuvo una caída del 15,7 %, frente al mismo periodo del 2019, por cuenta de los efectos de la pandemia de coronavirus. En total, durante el primer semestre del 2020 el PIB presenta un decrecimiento del 7,4%, con respecto al mismo período de 2020. También La asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) se ha pronunciado en múltiples oportunidades a través de muchas vías, manifestando la preocupación por la situación actual de muchas clínicas y hospitales del país, relacionada con la sostenibilidad en esta época de Pandemia.

A raíz de esta situación, muchos hospitales están en una profunda crisis, que no solo afecta la prestación de los servicios, sino que muchos de ellos han tenido que recurrir a la cancelación de contratos de muchos trabajadores de la salud y esto se convierte en otro problema más.

Cartagena una de las ciudades más afectadas por la emergencia sanitarias a causa de covid19 por qué gran parte de los ingresos que esta recibe son del sector turismo. También los impactos a corto y largo plazo del COVID-19 en la educación ya son profundos ya que algunas de las poblaciones vulnerables de la ciudad no cuentan con herramientas (computadores, internet, celulares, etc.) para asistir a las aulas virtuales debido a esto ha sido una tarea difícil para los docentes brindar a los estudiantes el aprendizaje necesario.

La Cámara de Comercio de Cartagena sostiene que la crisis eliminó 41.600 empleos directos en toda la ciudad. Solo en el centro histórico, según la entidad, 2.000 empresas, inscritas como bares, discotecas y restaurantes, están al borde de la quiebra. Otras 2.000 empresas de los sectores de Boca grande, Getsemaní y Manga quebraron algo que afecta la economía de la ciudad. Los hospitales de Cartagena cuentan con un total de 213 camas para cuidados intensivos, de las cuales 156 ya están ocupadas, ya que la ciudad paso a un avance exponencial de

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 3 de 27</b>

la pandemia de 1.4 a 2.3, esto es la capacidad de contagio que tiene una persona; cuando esta cifra está por encima de 3 se acerca una catástrofe, y Cartagena se está acercando rápidamente a esta cifra esto representa un 85 por ciento con más contagios en el país así afirmó el periódico el tiempo.

Se puede decir que no es una tarea fácil; debe indagar hasta qué punto y bajo qué circunstancias y condiciones las TIC pueden llegar a modificar las prácticas educativas en las cuales las incorporamos ya que no es sólo una cuestión de utilizarlas en el aula y nada más, se debe tener más que claro el por qué y para qué se van a utilizar (decisiones curriculares); qué actividades se van a proponer, cuál es el producto final, cuál será el rol del docente en el proceso y cuál será el método de evaluación que se llevará a cabo (decisiones pedagógicas) y por último, qué recursos se van a usar y el porqué de esa selección (decisiones tecnológicas). En este sentido una evaluación de los resultados y el impacto en las aulas de su uso varía en función de la potencialidad educativa que se atribuye a estas tecnologías como también de los objetivos que se persiguen con su incorporación.

¿Cuáles son las principales herramientas digitales y tecnológicas necesarias para el desempeño laboral en tiempos de pandemia?

- **Justificación**

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar conocimientos sobre el uso de la tecnología, sus herramientas y afines en la actualidad (Pandemia), ejerciendo el control y manejo óptimo de las mismas, llevando a cabo la implementación de distintos procesos investigativos para colocarlos en práctica, en pro de la mejora de la gestión organizacional y el desempeño laboral en tiempos de pandemia, enfocados al sector del servicio de la educación, encaminados hacia la eficiencia e implementación de ideas para alcanzar las metas propuestas, teniendo en consideración la realidad actual con lo que a la pandemia se refiere, exponiendo las afectaciones del sector escogido para la elaboración del presente proyecto frente a los efectos del SarsCov-2 (Covid-19) en todos los ámbitos y en la forma que ha impactado en la ciudad de Cartagena conforme al entorno del sector de la educación se refiere, dentro de las teorías de apoyo de la justificación de la presente investigación, se utilizaron: Teoría Gestalt, teoría cognitiva y teoría del constructivismo, de Leflore (2000), las cuales sustentan la educación virtual, proponiendo el uso de dichas teorías para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual, estudiando la percepción y su influencia en el aprendizaje, implementando varios enfoques, métodos y estrategias, así como el diseño de actividades de enseñanza en la red, proporcionando mejora en las partes involucradas en los procesos educativos y de formación intelectual desde la virtualidad.

 <b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ</b> <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</small>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 4 de 27</b>

Ante la inevitable necesidad de adaptación a la nueva realidad causada por la pandemia, y pese a la fácil adaptación de la mayoría de las personas, hay quienes no logran adaptarse totalmente, razón por la cual se les dificulta desarrollar las órdenes impartidas, debido a lo anterior es de suma importancia colocar en marcha estudios de adaptación según el campo en el cual cada integrante del sector de la educación debe desempeñarse y según el tipo de aprendizaje predominante en cada quién, logrando así, crear estrategias y metodologías de fácil acción y entendimiento para dichos integrantes de las organizaciones del sector escogido, facilitando de esta manera un mejor entendimiento y puesta en marcha de los objetivos y órdenes impartidas a quienes por su estilo de aprendizaje (Visual, auditivo, kinestésico) presentan dificultades de comprensión de dichas ordenes, objetivos o metas impuestas y/o propuestas por la organización a la cual pertenece en el sector de la educación, a nivel nacional y en la ciudad de Cartagena, por lo tanto, a la parte práctica de la investigación se le deben aplicar las estrategias correctas para la adecuada intervención, las estrategias a aplicar van de la mano con la parte teórica, es decir, añadir los procesos laborales, educativos y de formación a la virtualidad, diseñando actividades que respalden el eje práctico de la investigación, implementado enfoques útiles al desarrollo de la misma.

La aplicación de las herramientas tecnológicas junto a la investigación descriptiva documental son de suma importancia, ya que ofrecen otras herramientas y métodos efectivos para obtener un excelente manejo de las organizaciones, investigando y encontrando soluciones eficaces al desconocimiento por parte de algunos integrantes del sector de la educación sobre dichas herramientas necesarias para el óptimo desempeño laboral y educacional en tiempos de pandemia, en pro de generar un impacto positivo en la vida de las personas que hacen parte del entorno de dicho sector. Los integrantes del sector de la educación, pese a que la pandemia ha sido un fuerte impacto y ha afectado completamente la presencialidad y con ello las relaciones interpersonales y de desarrollo humano, poseen aceptación frente a los cambios causados, y que sus consecuencias han sido la virtualidad y el uso de herramientas tecnológicas y digitales para continuar los distintos procesos laborales y de formación, buscando alcanzar los objetivos y metas propuestas, esto, en todas las instituciones del sector mencionado en la ciudad de Cartagena y a nivel nacional.

- **Objetivos**

- **Objetivo general**

- Analizar las herramientas digitales y tecnológicas necesarias para el desempeño laboral en tiempos de pandemia.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 5 de 27</b>

#### Objetivos específicos

- Identificar los problemas presentados en tiempo de pandemia, que impiden el desempeño laboral.
- Describir las actividades laborales que requieren el uso de herramientas digitales y tecnológicas en tiempos de pandemia.
- Definir las herramientas digitales y tecnológicas más usadas en el desempeño laboral en tiempos de pandemia.

- **Marco Teórico o Referente Teórico**

Los impactos del nuevo coronavirus son extensos e implacables, los hospitales están sobrecargados. El desempleo se ha disparado. La vida diaria está en pausa indefinida.

Comprender el saldo del coronavirus es complicado. Su propagación puede no terminar por semanas o meses más.

Niños en todo el mundo se ven afectados por el cierre de escuelas, según la UNESCO, casi todos los países han cerrado todas sus escuelas para contener la propagación del coronavirus. Muchas escuelas en todo el mundo han recurrido a lecciones remotas durante la época del coronavirus. El aprendizaje en línea ha permitido a los niños mantener su educación desde el hogar, pero viene con otros problemas. Los educadores temen que los estudiantes sin acceso a Internet o el equipo necesario puedan retrasarse mientras las clases son virtuales.

#### Antecedentes

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se originan gracias a la invención de las computadoras, con el paso del tiempo se dio origen a las llamadas computadoras personales y al Internet, con el cual se dio un impulso gigantesco a las nuevas tecnologías, haciendo de esta forma más fácil el acceso a la información que sea de utilidad.

Se han convertido en medios o gestores para el cambio político y social no basadas en la riqueza material sino en la riqueza del conocimiento, muchos han llegado a darle mucha importancia al conocimiento de la cibercultura.

Su origen se remonta a la época de 1980.

Se caracteriza por tener usuarios de cualquier parte del mundo que pueden vincularse en grupo ya sea social o cultural.

 <p><b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 6 de 27</b>

La revolución electrónica iniciada en la década de los 70 constituye el punto de partida para el desarrollo creciente de la Era Digital. Los avances científicos en el campo de la electrónica tuvieron dos consecuencias inmediatas: la caída vertiginosa de los precios de las materias primas y la preponderancia de las Tecnologías de la Información que combinaban esencialmente la electrónica y el software.

Pero, las investigaciones desarrolladas a principios de los años 80 han permitido la convergencia de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones posibilitando la interconexión entre redes. De esta forma, las TIC se han convertido en un sector estratégico para la "Nueva Economía".

Desde entonces, los criterios de éxito para una organización o empresa dependen cada vez en gran medida de su capacidad para adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de su habilidad para saber explotarlas en su propio beneficio.

(Autor: Ing. Ramón Pimentel, 2016)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) indica que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están desempeñando un papel fundamental en la lucha mundial contra el nuevo coronavirus.

Según el ente, estas tecnologías permiten que, durante la pandemia, se pueda “compartir información para salvar vidas, desacreditar la información errónea, reforzar la aplicación del derecho fundamental a la información”.

Igualmente, contribuyen a “aprovechar el uso de los medios de comunicación de interés público, las TIC y los recursos educativos abiertos (REA) para el aprendizaje electrónico, y conectar a las personas.

En este mismo sentido, cientos de iniciativas digitales han surgido para, a través de las TIC, darle continuidad a la enseñanza; tertulias digitales o maratones de encuentros virtuales gratuitos dirigidos a docentes y directores de centros de estudios y plataformas para realización de tareas, han sido algunas de las estrategias tecnológicas en función de la educación.

La sociedad ha sido impactada en diversos momentos de su historia con la invención de la escritura, de la imprenta y, sobre todo, con las tecnologías digitales. De acuerdo con esta perspectiva, se plantean algunas características del siglo XXI, tomando en cuenta diversas reflexiones de índole sociocultural, desde el prisma internacional de la globalización, que, a su vez, impacta en el proceso educativo que exige integrar las tecnologías de la información y comunicación, las TIC, en la formación de profesionales

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 7 de 27</b>

de la educación para que, de este modo, puedan incorporar las estrategias innovadoras en TIC para el desarrollo desde las habilidades básicas a las habilidades de orden superior.

(Carmen Balart Carmona, Silvia Cortés Fuentealba, 2018)

#### MARCO TEORICO.

Se le llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad.

Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales.

En algunos aspectos la gripe pandémica se parece a la estacional, pero en otros puede ser muy diferente. Por ejemplo, ambas pueden afectar a todos los grupos de edad y en la mayoría de los casos causan una afección que cede espontáneamente y va seguida de una recuperación completa sin tratamiento. Sin embargo, por lo general la mortalidad relacionada con la gripe estacional afecta sobre todo a los ancianos mientras que otros casos graves aquejan a personas que padecen una serie de enfermedades y trastornos subyacentes.

Las políticas de contención del COVID-19 están afectando profundamente la forma en que trabajamos, y en particular quién puede continuar trabajando. Como las medidas de distanciamiento social han obligado a cerrar los lugares de trabajo físico, sólo un subconjunto de trabajos ha tenido la opción de hacerse en línea. Esto es crítico desde una perspectiva de desarrollo, ya que el alcance de la disponibilidad de trabajos tele trabajables (es decir, aquellos que son factibles de realizar a distancia) puede determinar qué economías y hogares se verán más o menos afectados por el shock pandémico.

El teletrabajo, o trabajo a distancia, permite trabajar en un lugar diferente a la oficina. El trabajo (pudiendo ser dependiente o autónomo) se realiza en un lugar alejado de las oficinas centrales, de las instalaciones de producción o del cliente que lo contrata, mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

Es el trabajo realizado a distancia utilizando las TICs para producir bienes y servicios por cuenta propia o ajena y vender productos y servicios al mundo. Las TICs necesarias para estas tareas son principalmente PC, Internet, celular, teléfono y cámara digital, entre otras. Dentro de Internet se engloba

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 8 de 27</b>

principalmente la navegación web y el correo electrónico. Y, según el caso, blogs, sitios web, software de traducción, mensajería instantánea (chat) y telefonía IP (voIP).

La Organización Internacional del Trabajo define el teletrabajo como una forma de trabajo que se realiza en una ubicación alejada de una oficina central o instalaciones de producción, separando al trabajador del contacto personal con colegas de trabajo que estén en esa oficina y como la nueva tecnología hace posible esta separación facilitando la comunicación.

#### Teoría sobre el origen del coronavirus

Muchas cosas se han dicho sobre el origen del coronavirus, y aunque ha cobrado la vida de miles de personas, ninguna ha sido comprobada.

Aunque estos animales estuvieron señalados por algunos científicos como los culpables del origen del coronavirus, aún no se ha comprobado nada.

La teoría surgió luego de que el neumólogo Zhong Nanshan, jefe del equipo de expertos chinos que investigan el coronavirus, afirmara que este germen fuera muy similar a uno encontrado en un murciélago en el año 2017.

Sin embargo, Zhong precisó que el virus no habría llegado directamente a los humanos sino a través de un animal “mediador”, el cual no ha sido identificado.

#### El impacto social del coronavirus

Mucha gente tiene miedo a perder su trabajo, a pasar apuros económicos, pero también a la violencia de género e intrafamiliar. A nivel mundial se ha visto un aumento masivo desde el comienzo del confinamiento, mientras que muchas personas tienen miedo a perderlo todo.

#### Teoría de sistemas

La Teoría de sistemas no es el primer intento del ser humano por dar con un enfoque general de los objetos reales, sino que surge en el siglo XX como un intento por dar nueva vida al enfoque sistémico de la realidad.

Su objetivo era superar algunas de las dicotomías u oposiciones fundamentales de la filosofía clásica, como son materialismo frente a vitalismo, reduccionismo frente a perspectivismo o mecanicismo frente a teleología.

De hecho, esta teoría surgió en el seno de la biología, disciplina en la que aún juega un rol fundamental, cuando en 1950 el biólogo austríaco Ludwig

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 9 de 27</b>

von Bertalanffy expuso por primera vez sus fundamentos, desarrollo y aplicaciones.

En dicha formulación fueron clave los estudios de Charles Darwin y del padre de la cibernética, Norbert Wiener. Fue el sustento de teorías más complejas y posteriores que partieron de la noción básica de sistemas, tales como la Teoría del caos (1980) o desarrollos más recientes que intentan aplicar la Teoría General de Sistemas a los grupos humanos y las ciencias sociales.

#### Teoría de relaciones humanas

George Elton Mayo (26 de diciembre 1880, Adelaida, Australia - 7 de septiembre 1949), fue un teórico social, sociólogo y psicólogo industrial especializado en teoría de las organizaciones, las relaciones humanas y el movimiento por las relaciones humanas. Se dice que Elton Mayo es el "Padre de los recursos humanos"

Su interés primordial fue estudiar los efectos psicológicos que podían producir las condiciones físicas del trabajo en relación con la producción. Demostró que no existe cooperación de los trabajadores en los proyectos, si éstos no son escuchados, ni considerados por parte de sus superiores, es difícil y en ocasiones casi imposible llegar a los objetivos estipulados

#### MARCO CONCEPTUAL

##### Definición de Términos Básicos o Conceptuales

**COVID-19:** enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

**Pandemia:** afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa.

**TIC:** Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos.

**Cibercultura:** cultura que surge, o está surgiendo, del uso de las redes informáticas para la comunicación, el entretenimiento y el mercado electrónico. Es una cultura nacida de la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

**Tecnología:** Conjunto de los conocimientos propios de una técnica.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 10 de 27</b>

La Revolución Digital, Tercera Revolución Industrial o Revolución científico-tecnológica: proceso que ha hecho añadirse a las tecnologías conocidas como analógica, mecánica y electrónica, una nueva tecnología, en ocasiones de reemplazo de las anteriores, llamada tecnología digital.

Soportes tecnológicos: se utiliza para nombrar a algo que brinda un respaldo, que puede ser físico o simbólico. Lo técnico, por otra parte, se asocia a aquello que se aplica en la ciencia o una disciplina artística.

#### Formulación de la Tesis o Hipótesis

El brote de epidemia por coronavirus COVID-19/SARS-CoV-2 ha provocado que muchos países pidan a las personas que han estado en contacto con la infección se aíslen en su hogar, bajo vigilancia domiciliaria. Asimismo, la rápida expansión de la epidemia ha supuesto que ciudades enteras hayan sido puestas bajo cuarentena masiva.

Dado el incremento significativo de casos, el Gobierno ha decretado el estado de alarma, consistente en el cierre de establecimientos y el confinamiento de los ciudadanos y las ciudadanas, con el fin de frenar la evolución de la epidemia.

La cuarentena suele ser una experiencia desagradable para quienes la padecen: separación de los seres queridos, pérdida de libertad, incertidumbre sobre el estado de la epidemia y aburrimiento, son algunas de las consecuencias que, en ocasiones, pueden conllevar efectos dramáticos. Por ello, consideran crucial sopesar cuidadosamente los beneficios potenciales de la cuarentena masiva obligatoria frente a los posibles costes psicológicos, afirmando que el uso exitoso de la cuarentena como medida de salud pública “requiere que reduzcamos, en la medida de lo posible, los efectos negativos asociados con ella”.

El factor más predictivo de los síntomas del trastorno por estrés agudo. Las personas en cuarentena son significativamente más propensas a informar de agotamiento, desapego, ansiedad al tratar con pacientes contagiados, irritabilidad, insomnio, poca concentración e indecisión, deterioro del desempeño laboral y rechazo al trabajo o consideración de renuncia.

Entre las personas que han sido puestas en cuarentena, hay una alta prevalencia de síntomas de angustia y problemas psicológicos. Los estudios informan sobre síntomas psicológicos generales, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, estrés, bajo estado de ánimo, insomnio, síntomas de estrés postraumático, irritabilidad, ira y agotamiento emocional. El bajo

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 11 de 27</b>

estado de ánimo y la irritabilidad destacan por tener una elevada prevalencia.

Antes de la pandemia, la investigación sugirió que el trabajo a distancia puede aumentar la satisfacción de los empleados con el trabajo y su compromiso con una organización, y hasta mejorar levemente su desempeño laboral. El trabajo a distancia también puede reducir el cansancio y el estrés relacionado con el trabajo, probablemente a causa de un tiempo reducido para viajar diariamente, y un horario más flexible. Otros beneficios incluyen una reducción en el costo de viajar diariamente y más libertad para trabajar de manera independiente.

Pero el trabajo a distancia siempre ha tenido desventajas, incluyendo el aislamiento social y profesional, reducción de oportunidades para compartir información, y dificultad para separar el tiempo de trabajo del personal. La falta de separación física entre estos dos mundos puede hacer que se impongan obligaciones familiares durante las horas de trabajo, y que las obligaciones de trabajo interfieran con el tiempo para la familia. Esto puede hacer que los trabajadores a distancia trabajen horas extra para demostrar su competencia, lo que puede resultar en agotamiento. La capacidad de estar constantemente conectado al trabajo a través de varias tecnologías también puede hacer que los empleados sientan que trabajan continuamente, o que no pueden desconectar al fin del día.

El trabajo a distancia durante la pandemia presenta algunos desafíos únicos. Las personas que no han trabajado desde su casa antes probablemente no están acostumbradas a estar aisladas de sus compañeros de trabajo, y quizás no tengan una oficina en casa ni un área que provea un ambiente propicio para trabajar. Con los otros miembros de la familia que probablemente también estén en casa, incluyendo los niños o una pareja, evitar las distracciones y las interrupciones tal vez sea casi imposible. Para encontrar privacidad, los empleados quizás se encuentren en la posición incómoda de llevar a cabo reuniones en su dormitorio o en la cocina. Y no siempre es fácil lograr que la tecnología para las reuniones virtuales funcione bien. Estos cambios pueden causar ansiedad, estrés, y frustración. Para las personas que no han trabajado a distancia antes, el desafío más grande al trabajar de casa durante la pandemia quizás sea que no pueden colaborar en persona con sus colegas. Los trabajadores a distancia no ven a sus supervisores, sus empleados, ni los miembros de sus equipos en el pasillo o al tomar agua cerca del refrigerador. Como resultado, el contacto regular por email, las llamadas telefónicas, y las reuniones virtuales es

 <p><b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 12 de 27</b>

esencial. Quizás sea una buena idea tomar algo de tiempo al comienzo de las reuniones específicamente para conversar y darle un momento a la gente para que interactúe.

Los supervisores quizás consideren tener un contacto regular de cinco minutos con cada miembro del personal, aunque no haya asuntos urgentes de negocios para tratar. Para los colegas, consideren programar reuniones como un almuerzo o un café virtual para seguir al tanto con los proyectos de ambos y mantener la relación. Las plataformas para comunicación en línea también pueden ayudarte a seguir conectado durante el día.

Con relación al trabajo a distancia, la tecnología ha demostrado ser una herramienta útil y necesaria para ayudar a garantizar que los gobiernos locales y regionales en la primera línea de la emergencia continúen brindando servicios públicos esenciales durante la crisis de la COVID-19.

A medida que el coronavirus se propaga por todo el mundo, los gobiernos han establecido restricciones importantes sobre el movimiento de personas, el funcionamiento de los servicios y las normas sobre distanciamiento físico. En este contexto, la tecnología puede causar un efecto profundo en la vida cotidiana de los ciudadanos y garantizarles el acceso a los servicios de salud, el acceso a la información y la comunicación con las autoridades competentes, entre otras cosas.

Los gobiernos locales y regionales en la primera línea de la crisis de la COVID-19 han recurrido a tecnologías digitales para monitorear, anticipar e influir la propagación de la enfermedad, así como para proporcionar educación a los estudiantes que no pueden acceder a la escuela y fomentar la cohesión social mientras se respeta el distanciamiento físico. Al mismo tiempo, los gobiernos locales y regionales deben garantizar que, al utilizar tecnologías digitales, se protegen los derechos humanos.

La Organización Mundial de la Salud, tras declarar al COVID-19 como pandemia, instó a todas las naciones a reforzar sus medidas para hacer frente al que han denominado “el enemigo público número uno del mundo”.

Entre dichas recomendaciones, además de quedarse en casa o practicar el distanciamiento social, está el teletrabajo.

Aunque el teletrabajo ahorra tiempos de desplazamiento y hasta puede significar menos distracciones propias de las oficinas, también puede significar dificultades a nivel familiar. El reto en este nuevo contexto, diferente a todo lo vivido anteriormente, implica aspectos como la negociación con familiares para explicar que aunque se esté físicamente en

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 13 de 27</b>

la casa, la concentración está en aspectos externos, o generar rutinas y administración del tiempo para cumplir con los deberes de los diferentes aspectos.

Teniendo en cuenta el impacto económico que ha empezado a tener esta pandemia en los mercados mundiales, es importante que aquellas empresas que tengan la posibilidad de implementar esta modalidad lo hagan.

El rompimiento imprevisto de las actividades regulares de aula trajo como única alternativa de solución inmediata la implantación de la modalidad a distancia con el propósito de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje. Esto ha implicado la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información

Comunicación (NTIC). Sin duda ha sido un esfuerzo institucional y humano que ha participado en este proceso abrupto de modificación de una modalidad presencial a otra caracterizada por la no presencialidad del acto docente.

La conectividad y el uso de herramientas digitales, sin lugar a dudas será crucial en esta mirada de una educación a distancia, donde la democratización del acceso debe ser garantizada, sin distinción alguna, sobre todo en zonas rurales donde el acceso es nulo u obsoleto.

Sin embargo, surgen interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de recursos y herramientas digitales para desarrollar una clase no presencial, pero igualmente cabe preguntarse cómo se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial.

Entre las herramientas digitales para un home office práctico y efectivo podemos encontrar WhatsApp Telegram, Zoom, Slack, Google Meet, Skype, Monday, Trello, Evernote, Basecamp y Teams de Microsoft.

## MARCO LEGAL.

Presidencia de la República:

Directiva 02 de 2020

Medidas para atender la contingencia generada por el COVID-19 a partir del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Decreto 417 del 17 de marzo de 2020

Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.

Decreto 459 del 22 de marzo de 2020

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 14 de 27</b>

Por el cual se designa ministro de Relaciones Exteriores ad hoc  
Decreto No 485 de 27 de marzo de 2020

Por el cual se designa un ministro de relaciones exteriores ad hoc  
Decreto 609 del 30 de abril de 2020

"Por el cual se nombra al gerente de la Subcuenta para la Mitigación de Emergencias -COVID19"

Decreto 619 del 01 de mayo de 2020

"Por el cual se designa unos miembros de la Junta Administradora de la Subcuenta para la Mitigación de Emergencias -COVID19"

Decreto 634 del 5 de mayo de 2020

"Por el cual se acepta la renuncia de uno de los miembros de la Junta Administradora de la Subcuenta para la Mitigación de Emergencias - COVID19"

Decreto 637 del 6 de mayo de 2020

Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional

Congreso de la República:

Directiva 002 de 2020, medidas preventivas para la contención del COVID-19

Senado de la República

Comunicación, medidas para la contención del COVID-19

Ministerio de Salud y Protección Social:

ABECÉ Nuevo Coronavirus

Resolución 385 del 12 de marzo del 2020

Declaración de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus

Resolución 000380 de 10 de marzo 2020

Se adoptan medidas preventivas en el país por causa del Coronavirus.

Lineamientos

Lineamientos para la detección y manejo de casos por los prestadores de servicios de salud frente a la introducción de coronavirus.

Orientación para el tamizaje de viajeros

Orientación para el tamizaje de viajeros procedentes de zonas con circulación de Coronavirus.

Manual de bioseguridad para prestadores de servicios de Salud que brinden atención en salud ante la eventual introducción de Coronavirus

Orientaciones para manejo de residuos

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 15 de 27</b>

Orientaciones para el manejo de residuos generados en la atención en salud ante la eventual introducción de Coronavirus

Manejo, traslado y disposición final de cadáveres

Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por Coronavirus

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo:

Circular Externa 011 del 10 de marzo de 2020 - Min. Salud

"RECOMENDACIONES PARA LA CONTENCIÓN DE LA EPIDEMIA POR EL NUEVO CORONAVIRUS EN LOS SITIOS Y EVENTOS DE ALTA AFLUENCIA DE PERSONAS"

Circular Externa 12 del 12 de marzo de 2020 - Min. Salud

"DIRECTRICES PARA LA CONTENCIÓN DE LA INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA POR EL NUEVO CORONAVIRUS (COVID -19) EN EL ENTORNO HOTELERO"

Decreto No. 397 del 13 de marzo de 2020

Por el cual se establece un beneficio en la presentación y pago de la contribución parafiscal para la promoción del turismo para mitigar los efectos económicos del Coronavirus COVID-19 en el territorio nacional

Decreto No. 398 de 13 de marzo de 2020

Se adiciona el decreto 1074 de 2015, en lo referente al desarrollo de reuniones no presenciales de juntas de socios, asambleas generales de accionistas o juntas directivas y se dictan otras disposiciones

Decreto No. 410 del 16 de marzo de 2020

Por el cual se modifica el arancel de aduanas para la importación de productos necesarios para afrontar la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus COVID-19

Decreto No. 411 del 16 de marzo de 2020

Por el cual se toman medidas transitorias debido a la emergencia sanitaria relacionada con el COVID-19 con respecto al régimen de zonas francas.

Resolución 453 del 18 de marzo de 2020

Por la cual se adoptan medidas sanitarias de control en algunos establecimientos por causa del COVID-19 y se dictan otras disposiciones.

Procuraduría General de la Nación:

Directiva 006

 <p><b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 16 de 27</b>

Implementación de los planes de preparación y respuesta ante el riesgo de introducción del nuevo Coronavirus en el territorio nacional

Ministerio de Educación:

Circular Conjunta No. 11 del 9 de marzo de 2020 - Min. Salud

Recomendaciones para prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda por el nuevo coronavirus en el entorno educativo

Circular 19 del 14 de marzo de 2020

Circular 19, orientaciones con la ocasión a la declaratoria de emergencia sanitaria provocada por el Coronavirus.

Circular No. 020 del 16 de marzo de 2020

Ajustes al Calendario Académico de Educación Preescolar, Básica y media. Medidas adicionales y complementarias para el manejo, control y prevención del Coronavirus.

Decreto No. 467 de 23 de marzo de 2020

Por el cual se dictan medidas de urgencia en materia de auxilios para beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Decreto 470 del 24 de marzo de 2020

Por el cual se dictan medidas que brindan herramientas a las entidades territoriales para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica

Circular No 01 del 16 de marzo de 2020

Orientaciones técnicas y administrativas para la orientación del programa de alimentación escolar frente a la modificación del calendario escolar en virtud de la medida sanitaria establecida por el Gobierno Nacional para la prevención y manejo de la infección respiratoria aguda por el coronavirus

Circular No 021 del 17 de marzo de 2020

Orientaciones para el desarrollo de procesos de planeación pedagógica y trabajo académico en casa como medida para la prevención de la propagación del COVID-19, así como para el manejo del personal docente, directivo docente y administrativo del sector educación.

Resolución No 03963 del 18 de marzo de 2020

Por la cual se suspenden los términos legales dentro de las investigaciones administrativas adelantadas por el Ministerio de Educación Nacional en

 <p><b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 17 de 27</b>

contra de las instituciones de educación superior por motivos de salubridad pública.

Ministerio del Trabajo:

Circular 0017 de 2020

Lineamientos mínimos que implementar de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por Coronavirus

Circular No 021 del 17 de marzo de 2020

Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de COVID-19 y de la declaración de emergencia sanitaria.

Decreto No. 488 de 27 de marzo de 2020

Por el cual se dictan medidas de orden laboral, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Resolución No. 0853 de 30 de marzo de 2020

Por la cual se dictan medidas para la operación del artículo 6° del Decreto Ley de 2020, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Decreto 500 del 31 de marzo de 2020

Por el cual se adoptan medidas de orden laboral, relativas a la destinación de los recursos de las cotizaciones a las Administradoras de Riesgos Laborales de carácter público, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Decreto 552 del 15 de abril de 2020

Por el cual se adicionan recursos al Fondo de Mitigación de Emergencias FOME, creado por el Decreto 444 de 2020, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica y se dictan otras disposiciones

Decreto 553 del 15 de abril de 2020

Por el cual se define la transferencia económica no condicionada para los Adultos Mayores que se encuentran registrados en la lista de priorización del Programa Colombia Mayor y se define la transferencia al Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante administrado por las Cajas de Compensación Familiar, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica y se dictan otras disposiciones

Decreto 558 del 15 de abril de 2020

Por el cual se implementan medidas para disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones, proteger a los pensionados bajo la modalidad de retiro programado y se dictan otras disposiciones en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTINUE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 18 de 27</b>

Ministerio de Cultura:

Circular 001

Lineamientos para la prevención de la propagación del Covid-19 en espacios de uso cultural: bibliotecas, casa de cultura, museos, teatros, parques arqueológicos, archivos públicos, instituto CARO y escuelas taller.

Circular No. 003

Recomendaciones para los espacios culturales en el territorio a cargo de municipios, departamentos, resguardos indígenas y comunidades afro.

Decreto 475 del 25 de marzo de 2020

Por el cual se dictan medidas especiales relacionadas con el sector Cultura, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica

Decreto 561 del 15 de abril de 2020

Por el cual se adoptan medidas transitorias en materia de cultura en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

Decreto 818 del 4 de junio de 2020

"Por el cual se adoptan medidas especiales para la protección y mitigación del impacto del COVID-19 en el sector cultura, en el marco del Estado de Emergencia Económica Social y Ecológica, declarado mediante el Decreto 637 de 2020"

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible:

Decreto No. 465 del 23 de marzo de 2020

Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la adopción de disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación del servicio público esencial de acueducto, y se toman otras determinaciones en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional a causa de la Pandemia COVID-19"

Ministerio del Deporte:

Resolución no 0467 de 18 de marzo de 2020

Por el cual se suspenden temporalmente los canales de atención presencial y telefónica en el ministerio del deporte.

Comunicado del 16 de marzo de 2020

Comunicado organismos deportivos

 <p><b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 19 de 27</b>

Según la Ley 1221 de 2008 (Decreto reglamentario 0884 de 2012) el Teletrabajo es una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de información y comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en sitio específico de trabajo.

En Colombia, Ley 1221 de 2008 establece tres modalidades de teletrabajo o tipo de teletrabajador, que responden a los espacios de ejecución del trabajo, las tareas a ejecutar y el perfil del trabajador.

**Teletrabajo Autónomo:** Trabajadores independientes o empleados que se valen de las TIC para el desarrollo de sus tareas, ejecutándolas desde cualquier lugar elegido por él.

**Teletrabajo Suplementario:** Trabajadores con contrato laboral que alternan sus tareas en distintos días de la semana entre la empresa y un lugar fuera de ella usando las TIC para dar cumplimiento. Se entiende que tele trabajan al menos dos días a la semana.

**Teletrabajo Móvil:** Trabajadores que utilizan dispositivos móviles para ejecutar sus tareas. Su actividad laboral les permite ausentarse con frecuencia de la oficina. No tienen un lugar definido para ejecutar sus tareas.

En Colombia, por ejemplo, la norma estipula que se debe realizar una visita domiciliaria para verificar aspectos, como las condiciones ergonómicas de la silla, iluminación y el espacio. Además, la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) también debe estar enterada de la medida de teletrabajo para hacer el estudio pertinente.

- **Metodología**

De acuerdo con la temática de este Pat colectivo se pretende identificar cuáles son las herramientas digitales y tecnológicas que brindan apoyo en el desempeño laboral en pandemia.

**Tipos de Investigación:**

En el PAT se implementa el tipo de investigación documental descriptiva para ello se enfoca en tomar factores tales como las herramientas digitales y tecnológicas, que, por supuesto son esenciales para el desempeño laboral en tiempos de pandemia, a partir de ahí se establece la pregunta problémica de este proyecto. Con esto se permite de una manera fácil la investigación establecida y se manifiestan ideas del impacto que este

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 20 de 27</b>

quiere lograr en la sociedad laboral. Uno de sus objetivos es que los estudiantes busquen, analicen y comprendan precisamente las temáticas mencionadas.

Fuentes de Recolección de Información:

Secundarias: Esta fuente de recolección de información fue tomada de documentos compartidos por los docentes, y también de páginas web.

- **Resultados (análisis y discusión)**

En el marco de la emergencia sanitaria por causa del Covid-19, es necesario adoptar los protocolos generales de bioseguridad que deben ser implementados y adoptados por todas las actividades económicas, sociales y todos los sectores de la administración pública y privadas, en aras de mitigar la propagación del virus; Por esta razón el gobierno nacional en cabeza del ministerio de salud y protección social implementó una serie de mecanismos alternos como el teletrabajo, e instó a las compañías a implementar herramientas digitales para seguir laborando con normalidad.

En Colombia, las modalidades del trabajo en casa y teletrabajo requieren de transformaciones en términos de recursos humanos para construir confianza entre las organizaciones y sus empleados, las cuales son clave en estas formas de empleo, por eso es fundamental la agilidad de los procesos, para que todo funcione como una red fluida y por eso la importancia de tener en cuenta herramientas tecnológicas para el futuro laboral frente a los recursos humanos y las cuales son de gran impacto en los resultados de los negocios.

Las empresas han implementados diferentes mecanismos de manera exitosa para seguir con su actividad económica como por ejemplo tenemos:

Creación de un software de liquidación de nómina en la nube: Estas plataformas se convierten en una herramienta fundamental de la empresa, porque agilizan todos los procesos, optimizan el tiempo y minimizan errores.

Sistema para el proceso de reclutamiento y selección: El reclutamiento digital permite utilizar las plataformas, para contactar con potenciales candidatos más especializados ahorrando dinero, tiempo y optimizando la búsqueda de los mismos.

Sistema de evaluación de desempeño: Sirve para realizar mediciones cuantitativas y cualitativas esenciales para fomentar un entorno de trabajo enfocado en la productividad. Es una herramienta fundamental para las organizaciones, porque mejora los indicadores del negocio mediante la medición y gestión de las habilidades de los colaboradores.

Sistema de gestión para el clima organizacional: Un sistema de gestión para el clima organizacional, ayuda con su tecnología a potenciar y maximizar un ambiente laboral

 <p><b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 21 de 27</b>

positivo; con la automatización de procesos se da autonomía y flexibilidad a los colaboradores, lo cual influye positivamente en su rendimiento, motivación, compromiso e implicación. Además, se mejora la comunicación interna y ayuda a conocer más a los colaboradores.

**Soluciones de firma electrónica:** La firma electrónica es una pieza fundamental de la transformación digital para cualquier empresa, ya que aporta beneficios y muchos ahorros de tiempo y costos, porque se elimina el uso de papel, se mejora la calidad del servicio que se presta al cliente y la protección de sus datos; y por otra parte proporciona el total cumplimiento de las exigencias legales colombianas para ser reconocida como un mecanismo legítimo de autenticación digital.

#### IDENTIFICAR LOS PROBLEMAS PRESENTADOS EN TIEMPO DE PANDEMIA, QUE IMPIDEN EL DESEMPEÑO LABORAL

En tiempos de pandemia y conociendo que nos encontramos frente un virus muy fácil de ser transmitido y que ha quitado tantas vidas, han existido diversos problemas que han impedido el desempeño laboral:

**Las aglomeraciones:** como bien es sabido, como medida de previsión y para disminuir el número de contagios se limita el número de personas que pueden interactuar entre sí, esto ha provocado que muchas organizaciones se vean obligadas a hacer reducción de personal, dejando sin empleo a muchas personas.

**Falta de recursos monetarios:** debido a que el país como tal tuvo que detener las actividades laborales, las ganancias no alcanzaron para cubrir los gastos de los negocios, muchos negocios se vieron obligados a cerrar, dejando a muchas personas sin empleo.

#### DESCRIBIR LAS ACTIVIDADES LABORALES QUE REQUIEREN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES Y TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La mayoría de las actividades laborales se están viendo influenciadas por las herramientas digitales especialmente el caso de las Escuelas/Universidades:

Utilizan herramientas de videoconferencia como los son Zoom, meet, team, etc. para poder dictar clases, de igual manera utilizan herramientas como PowerPoint, Publisher, Word, Excel, etc. que ha permitido facilitar la entrega de trabajos y la presentación de las clases, en esta área es impactante como ha incrementado el uso de google y enciclopedias digitales para consultar información propia de libros en específicos y temas en generales.

**Empresas en general:** diversas organizaciones en diferentes enfoques han utilizado las herramientas digitales como ayuda, las aplicaciones de videoconferencia para llevar a cabo

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 22 de 27</b>

las juntas acerca de los temas propios del área, herramientas autodidacticas para la realización de presentación, contabilidad de productos, informes, etc.

Nuevos emprendimientos: con esto nos referimos a las nuevas empresas u organizaciones que sean creado en época de pandemia como lo son la venta de comidas, venta de ropa, venta de accesorios, múltiples negocios, que con ayuda de las redes sociales se han dado a conocer con la publicidad, mantener comunicación con clientes, con la creación de contenidos y que utilizan otras plataformas para llevar contabilidad.

Restaurantes: han utilizado las aplicaciones para recibir domicilios y darse a conocer en el mercado por medio de publicidad.

Domicilios: se ha incrementado el número de empleados que realizan domicilios de diversos productos, se dan a promocionar por redes sociales e incluso tienen su propia plataforma.

## DEFINIR LAS HERRAMIENTAS DIGITALES Y TECNOLOGICAS MÁS USADAS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Hoy en día las personas han tenido que adaptarse a la modalidad virtual, por lo tanto, se ha implementado el uso de las siguientes herramientas:

Google Drive: Es el servicio de almacenamiento de datos en la nube que provee Google. Además, podemos disfrutar de todas las herramientas y del entorno colaborativo que esta suite nos ofrece.

Office 365: Permite crear, acceder y compartir documentos creados con las diferentes herramientas de Office 365 y nos facilita el trabajo y la colaboración de manera compartida.

Typeform: Herramienta muy útil para crear formularios y encuestas online. Además, la recogida y visualización de datos se realiza de manera muy sencilla y muy visual.

Evernote: Es una herramienta digital que te permite organizar el día a día creando notas que se pueden organizar por libretas o compartir con otros compañeros.

Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en la nube que te permite sincronizar los archivos a través de un disco duro virtual en la red.

Quizizz: Permite crear divertidas actividades educativas multijugadores en las que los alumnos pueden participar de forma individual o en equipos.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 23 de 27</b>

Edmodo: es una red tecnológica, social, educativa y gratuita que permite la comunicación entre estudiantes y maestros en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging.

Animoto: un servicio de creación de video basado en la nube que produce videos de fotos, videoclips y música en presentaciones de diapositivas de vídeo y presentaciones personalizadas basadas en la web.

- **Conclusiones y Recomendaciones**

A partir del análisis que se le hacen a los resultados, se encuentra que en esta investigación se puede concluir, que la administración de empresas juega un papel primordial en el procesos de investigación de las herramientas tecnológicas y la telecomunicación, ya que las respuesta a cada uno de los objetivos son los que brindan la posibilidad de mantener un orden, estabilidad y buena toma de decisiones, es decir que se hace necesario la implementación de dichos procesos para mantener una solidez en la empresa, con el fin de generar un buen resultado en la investigación de cuáles son las principales herramientas tecnológicas que usamos para desempeñar nuestras labores en este tiempo de pandemia

En cuanto a las herramientas que se usan hoy en día y el avance de la telecomunicación en este tiempo, La tecnología se ha demostrado que puede ser una herramienta útil y necesaria para ayudar al desarrollo de actividades predispuestas desde casa, se demuestra que cada una de etas herramientas tecnológicas sigue brindando los servicios públicos esenciales durante la crisis de la COVID-19.

A medida que el coronavirus se sigue propaga por todo el mundo, los gobiernos han establecido restricciones importantes sobre el movimiento de personas, el funcionamiento de los servicios y las normas sobre distanciamiento social; la tecnología puede causar un efecto profundo en cada una de las personas y que garantice el acceso a los servicios de salud, el acceso a la información y la comunicación con las autoridades competentes, para sacarle buen provechar a la tecnología con el fin de responder eficazmente a la crisis que vive el mundo entero, es esencial priorizar el uso de la tecnología a través de un lente de los derechos de cada uno de los ciudadanos para así poder tener un control y buen manejo de esta.

Vivimos en la era donde la información, las tecnologías de la comunicación, el tráfico de datos es importante, porque se vive en una era digital donde no sería posible, si no existieran las redes sociales para que así se pueda comunicar una persona con otra desde cualquiera parte del mundo, dando así que la telecomunicación es por lo que cada uno se conecta y tiene acceso a la internet, Gracias a esta es posible que todos tengamos como conectarnos a la Internet, casi desde cualquier punto del país o incluso del mundo, gracias a esta la crisis del coronavirus no tendría una respuesta tan negativa en donde afectaría muchos sectores.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 24 de 27</b>

- Fortalecer el uso de las TIC panto cada una de las personas, darle buen uso a esta herramienta, para así poder estimular la apropiación de TIC y la motivación para el buen uso de estas.
  - Incluir motivación visual para cada una de las personas para poder tener el crecimiento de la integración de TIC, pasa así poder tener en cuenta y mantenerlo presenten destinación de los tiempos adecuados en la planeación de trabajo y los estudios.
  - Darles buen uso a las herramientas y saber aprovechar los recursos que brinda esta, saber y tener claro que es la telecomunicación y su uso
- Bibliografía

Gomajoa C. (15 de octubre de 2011). Antecedentes de las tics. Recuperado en <http://hellenit-moreno.blogspot.com/2011/10/antecedentes-de-las-tics.html>

Pimentel R. Las Tics, su origen-evolución y aportes a la educación. Recuperado en <https://www.sutori.com/story/las-tics-su-origen-evolucion-y-aportes-a-la-educacion--gpWHGu1ahY1FSw9PVu416db7>

Samantha K Brooks, PhD, Rebecca K Webster, PhD, Louise E Smith, PhD (12 de marzo de 2020). El impacto psicológico de la cuarentena. Recuperado en: <https://www.intramed.net/contenidover.asp?contenidoid=95688#:~:text=En%20el%20mis%20estudio%2C%20el, trabajo%20o%20consideraci%C3%B3n%20de%20renuncia.>

Organización Mundial de la Salud (24 de febrero de 2010). ¿Qué es una pandemia?. Recupero en: [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

D. Cubillos Ospina (Feb 26, 2012). Origen, historia y evolución de las tics. Recuperado en: <https://sites.google.com/site/ticsyopal5/assignments>

Leflore (2000)  
[https://patytontics.webnode.mx/productos/educacion-virtual/#:~:text=Teor%C3%ADas%20que%20sustentan%20la%20educaci%C3%B3n%20v%20irtual&text=Leflore%20\(2000\)%20propone%20el%20uso,su%20influencia%20en%20el%20aprendizaje.](https://patytontics.webnode.mx/productos/educacion-virtual/#:~:text=Teor%C3%ADas%20que%20sustentan%20la%20educaci%C3%B3n%20v%20irtual&text=Leflore%20(2000)%20propone%20el%20uso,su%20influencia%20en%20el%20aprendizaje.)

Estatuto de propiedad intelectual Curn.

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 25 de 27</b>

<https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>.

<https://ticnegocios.camaravalencia.com/servicios/tendencias/el-teletrabajo-una-alternativa-para-las-empresas-en-tiempos-de-coronavirus/>.

<https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid-19/decretos.html>.

<https://aonialearning.com/herramientas/herramientas-digitales-en-el-aula/>.

<https://www.eluniversal.com.co/cartagena/clases-virtuales-estrategia-educativa-en-cartagena-para-evitar-el-coronavirus-LB2571591>.

### 3. Aporte del PAT Colectivo al DHS (Desarrollo Humano Sostenible)

Con el desarrollo de esta investigación se hace muy notorio la importancia de las Tics en nuestra vida cotidiana y laboral, además que nos ayudan al desarrollo de nuestros compromisos laborales, educativos y sociales.

En estos tiempos donde el aislamiento social no es opcional, es una prioridad de salud pública se hace necesario buscar las herramientas y espacios que nos permitan el desarrollo de nuestras vidas laborales y sociales, lo más cercano a la realidad antes del Covid 19.

Esta nueva realidad, donde no podemos relacionarnos unos con otros, no podemos ir a laborar a nuestras oficinas, no podemos estar cerca a otras personas que no sean de nuestro núcleo familia, las Tics son las que han permitido que el ser humano tenga contacto con otros y pueda desarrollar su parte laboral. Han permitido que nos acerquemos a nuestras familias, desarrollemos nuestros empleos, hagamos las compras, salir a divertirnos virtualmente. El ser humano por naturaleza en social, debe relacionarse con otros para poder alcanzar su máximo desarrollo y las Tics han permitido seguir con ese contacto social y laboral.

### 4. Aportes puntuales del PAT Colectivo al plan de estudios del programa Académico

El proyecto académico de aula (Pat colectivo), es un espacio de investigación que incentiva y motiva a cada uno de los estudiantes a desarrollar su pensamiento crítico por medio de la resolución de problemáticas que aquejan a la sociedad actual, por consiguiente se evidencia que tiene un impacto positivo en cada uno de los integrantes de este grupo ya que ayuda a desarrollar diferentes habilidades tales como el trabajo en grupo, el saber escuchar y valorar la opinión de los demás, incentiva a el análisis e interés por el desarrollo de competencias críticas, así pues se logra un mejor acercamiento con el entorno empresarial, partiendo de un buen rastreo de información, para así lograr los mejores resultados dando respuesta a todos los interrogantes

 <b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> <small>PARA QUE TU DESARROLLO CONTÍNE SU MARCHA</small>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO</b> <b>CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 26 de 27</b>

planteados en la investigación y si es posible brindar posibles soluciones a la problemática investigada.

Además se adquieren saberes sobre el covid-19 y las consecuencias que ha dejado este a nivel empresarial y en la vida de las personas, y así tener una visión más clara de cuán difícil es esta situación para la humanidad y con ello analizar cómo ha sido el proceso de adaptabilidad de las empresas y los integrantes de estas frente a dicha situación logrando así definir cuáles son las principales herramientas utilizadas para el buen desempeño laboral, en efecto el Pat colectivo equipa al estudiante de una serie de saberes y competencias altamente necesarias y elementales para su desarrollo no solo académico sino a nivel de sociedad.

Todo lo anterior nos deja como resultado que las asignaturas del programa que directamente inciden en el presente son:

**Competencias comunicativas:** Esta asignatura favorece la elaboración de este proyecto porque facilita la manera de cómo se expresa y comunica con las personas en el entorno, también permite el desarrollo de la interpretación de textos y documentos para una mejor comprensión. El concepto de competencia comunicativa se ha fortalecido ante el auge tecnológico y en este contexto resulta imprescindible su desarrollo en todas las personas, ya que además del uso y manejo correcto de la lengua y gramática en al menos la lengua materna, contempla actualmente el manejo de dispositivos para comunicarse en entornos digitales, mediáticos y audiovisuales.

**Administración del Talento Humano:** Esta asignatura ayuda a mantener en orden y bajo control de las actividades y de qué forma se puede desarrollar básicamente brinda una retroalimentación para el buen manejo del tiempo y de esta manera se puede implementar en este proyecto siendo uno de los pilares importantes para el desarrollo de ideas. En las áreas de recursos humanos, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es una herramienta valiosa para afianzar su labor y lograr un acercamiento con los colaboradores. En la medida en que se optimizan los procesos en la división de RR. HH., se facilita su labor, convirtiendo a gestión humana en un departamento más eficiente, ágil y competitivo; y con la habilidad y capacidad de empezar a incursionar en otros temas de la compañía, beneficiando tanto a líderes como a colaboradores.

**Vida Universitaria II:** En la sociedad actual se reconoce el papel desempeñado por las tecnologías de la información como núcleo central de una transformación dimensional que experimenta la economía y la sociedad, de aquí lo importante que es el estudio y dominio de las influencias que tal transformación impone al ser humano como ente social, ya que tiende a modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino, incluso, su forma de pensar, trabajar y educarse. También se pretende lograr una aproximación global de los ingresos a la vida

 <p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA <b>RAFAEL NÚÑEZ</b> PARA QUE TU DESARROLLO CONTIÑE SU MARCHA</p>	<b>FORMATO REGISTRO DOCUMENTO CONSOLIDADO PAT COLECTIVO</b>	<b>Cod-Doc</b>	<b>FT-IV-015</b>
		<b>Versión</b>	<b>1</b>
		<b>Fecha</b>	<b>01/02/2017</b>
		<b>Página</b>	<b>Página 27 de 27</b>

universitaria, tanto en cuestiones referidas al conocimiento de una institución en muchos casos nueva para ellos (sus características, sus formas de gobierno, su funcionamiento, los servicios que provee, etc.) como en el incentivo al desarrollo de competencias que están en la base del proceso de aprendizaje que inician en la Educación Superior. En este último sentido, se intentará constituir un espacio donde los ingresantes se vinculen con lecturas y metodologías de trabajo generales y específicas que les faciliten adquirir herramientas para acceder y permanecer en la Universidad con éxito

5. Impacto del PAT Colectivo en la producción del Programa. De acuerdo con la apreciación del Colectivo Docente, indique como valor agregado, si desde el PAT Colectivo desarrollado entre otros: a) se generará *un artículo, o una presentación en evento (divulgación)*, b) se derivará *un trabajo de grado, o una intervención comunitaria*; c) se convertirá en insumo para Investigación estricta.

Evento del mejor Pat institucional.